

## بیانیه سطح توافق اداره کل فرودگاههای استان کرمان

### قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات اداره کل فرودگاههای استان کرمان را به اطلاع میرساند :

پورتال اداره کل فرودگاههای استان کرمان به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها ، شکایات و انتقادات شما متقاضیان گرامی مجهز میباشد

برای این منظور می توانید از بخش فرم انتقادات و پیشنهادات در صفحه اصلی پورتال و یا سامانه شکایات ، انتقادات و پیشنهادات در قسمت میز خدمت الکترونیکی و پیگیری شکایات از طریق کد رهگیری دریافتی اقدام نمائید.

به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام گردد

اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

بیانیه حریم خصوصی در پایگاه اینترنتی اداره کل فرودگاههای استان کرمان به کار گرفته می شود و فرایند جمع آوری و استفاده از داده ها را کنترل می کند.

### امنیت اطلاعات شخصی شما:

شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی کشور اطلاعات شخصی شما را از دسترسی ها، استفاده و افشاهای تایید نشده، حفاظت می کند.

تارنمای اداره کل فرودگاههای استان کرمان بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، در همین صفحه اطلاع رسانی خواهد گردید.