

مسافران گرامی به منظور ارائه خدمات مطلوب و سرعت بخشیدن به امور جاری وانجام به موقع پروازها در زمان مراجعه به فرودگاه رعایت نکات ذیل الزامی است:

- ۱- در پروازهای خارجی حضور مسافر ۳ ساعت قبل از پرواز در فرودگاه الزامی می باشد .
 - ۲- مسافران دارای سابقه قضایی قبل از آمدن به فرودگاه جهت اطمینان از ممنوع الخروج نبودن خود به اداره گذر نامه مراجعه نمایند .
 - ۳- مسافران بایستی قبل از ورود به فرودگاه عوارض خروج از کشور را از طریق بانک ملی پرداخت کرده و ورسید دریافت نمایند ویا از خود پرداز عوارض خروج نصب شده در سالن فرودگاه استفاده نمایند
 - ۴- مسافران بایستی قبل از آمدن به فرودگاه از ترخیص کالا یا بار همراه خود توسط گمرک اطمینان حاصل نمایند.
 - ۵- مسافرانی که به صورت تور از طریق آژانسها سفر می نمایند قبل از ورود به سالن پروازهای خارجی پاسپورت؛ بلیط و کارت شناسایی خود را از نماینده آژانس دریافت نمایند .
 - ۶- ورود به گیت پلیس و قراردادن تمامی لوازم همراه (چمدان؛ کیف دستی؛ موبایل و...) روی دستگاه کمک بازرسی ایکس ری وانجام بازرسی بدنی توسط پلیس فرودگاه .
 - ۷- برداشتن لوازم خود پس از عبور از گیت پلیس و اطمینان از جانماندن آنها .
 - ۸- مراجعه به کانتر گمرک (جهت کنترل بار).
 - ۹- حصول اطمینان از ورود بارمجاز به داخل هواپیما با نظر متصدی کانتر یا مراجعه به تابلوی راهنمای نصب شده در سالن .
 - ۱۰- مراجعه به کانتر شرکت هواپیمایی مربوطه و ارائه بلیط، پاسپورت وبار و دریافت کارت پرواز و رسید بار .
 - ۱۱- نگهداری کارت پرواز و رسید بار تا مقصد .
 - ۱۲- مراجعه به گیت گذرنامه و تحویل رسید عوارض خروج و ارائه پاسپورت و اطمینان از تایید و درج مهرخروج در پاسپورت .
 - ۱۳- ورود به گیت بازرسی سپاه حفاظت فرودگاه و قراردادن اشیاء همراه داخل باکس مخصوص وقرار دادن روی دستگاه کمک بازرسی ایکس ری وانجام بازرسی بدنی .
 - ۱۴- ورود به سالن خروجی و مراجعه به گیت مشخص شده و ارائه کارت پرواز به منظورسوار شدن به هواپیما .
 - ۱۵- نشستن روی صندلی با راهنمای مهماندار و یا شماره درج شده روی کارت پرواز .
- درصورت داشتن هرگونه پرسش ویا بروز مشکل همکاران اطلاعات پرواز و مدیریت ترمینال (میزخدمت) واقع در سالن آماده پاسخگویی وراهنمایی می باشند . همچنین این اداره کل آماده پذیرش شکایات؛ پیشنهادات و انتقادات شما عزیزان در زمینه ارائه خدمات فرودگاهی؛ شرکت ها؛ غرفه ها و ارگانهای مستقر در فرودگاه می باشد برای این منظور می توانید از طریق سایت اداره کل به آدرس kerman.airport.ir و یا صندوق انتقادات و پیشنهادات نصب شده در سالن ویا مراجعه حضوری به دفتر مدیر ترمینال اقدام نمایید. در صورت تمایل برای کسب اطلاعات بیشتر از سایت یاد شده استفاده نمایید